



# PROCESO ADMINISTRATIVO

## PLANEACIÓN

¿QUÉ SE QUIERE HACER?

Objetivos, políticas, diagnóstico, programas y presupuestos



## ORGANIZACIÓN

¿CÓMO SE DIVIDIRÁ EL TRABAJO?

Unidades de mando y procedimientos.



## DIRECCIÓN

¿CÓMO SE DEBE HACER?

Autoridad, mando, toma de decisiones, supervisión, delegación, instrucciones y comunicación



## CONTROL

¿CÓMO SE HIZO?

Evaluación, comparación, determinación de las desviaciones, corrección de fallas y retroalimentación

