



PROCESO ADMINISTRATIVO

PLANEACIÓN



¿QUÉ SE QUIERE HACER?
Objetivos, políticas, diagnóstico, programas y presupuestos

ORGANIZACIÓN



¿CÓMO SE DIVIDIRÁ EL TRABAJO?
Unidades de mando y procedimientos.

DIRECCIÓN



¿CÓMO SE DEBE HACER?
Autoridad, mando, toma de decisiones, supervisión, delegación, instrucciones y comunicación

CONTROL



¿CÓMO SE HIZO?
Evaluación, comparación, determinación de las desviaciones, corrección de fallas y retroalimentación