



Universidad Veracruzana



Universidad Veracruzana

Facultad de Administración

Sistema de Enseñanza Abierta

SEA

Administración

Región Xalapa

Proyecto Educativo Innovador (PEI)

Experiencia Educativa Fundamentos de administración

“Video Educativo Innovador: Escuelas de la Administración”

Académicos participantes

Dra. Itzel Lendechy Velázquez¹

Mtra. Juana Velásquez Aquino²

Dra. Dinorah Arely Escudero Campos³

Fecha de inicio: sábado 9 de enero del 2021

Fecha de término: 20 de febrero del 2021

Xalapa, Veracruz, México



¹ Licenciada en Administración de Empresas, Doctorado en Educación, Docente del Sistema de Enseñanza Abierta UV, Coordinadora de KWT en el estado de Veracruz. ilendechy@uv.mx

² Licenciada en Psicología, Maestría en terapia Gestal, Docente del Sistema de Enseñanza Abierta UV. Coordinadora de Vinculación del SEA. jvelasquez@uv.mx

³ Licenciada en Psicología, Especialidad en Logopedia, Maestría en Administración de Recursos Humanos y Doctorado en Educación. Docente del Sistema de Enseñanza Abierta y del Instituto de Psicología y Educación UV. descudero@uv.mx

Índice

Contenido

Índice.....	2
Datos de la experiencia Educativa.....	3
Experiencia Educativa “Fundamentos de Administración”	3
Resumen	3
Justificación del proyecto.....	4
Análisis del contexto de la EE y necesidades de innovación educativa.....	6
Selección y definición del problema	7
Presentación de los objetivos del proyecto	8
Desarrollo	8
Resultados	9
Conclusiones	10
Propuesta de mejora	11
Referencias bibliográficas	11
Anexos.....	12

Datos de la experiencia Educativa

Experiencia Educativa “Fundamentos de Administración”

Fundamentos de Administración es una Experiencia Educativa (EE) del nivel licenciatura que pertenece al Programa Educativo de Administración, del Área Académica Económico-Administrativa. Esta EE pertenece al Plan de estudios 2011 (UV, 2011).

Unidad de competencia

Analizar y diseñar un proyecto empresarial integrador mediante la investigación bibliográfica y de campo, considerando los diferentes conceptos de la Administración, de la Empresa, y del Proceso Administrativo aplicado en un Organismo Social (UV, 2011).

Descripción

La experiencia educativa se encuentra ubicada en el área de Iniciación a la Disciplina en la Academia por área de conocimientos de Administración, (con 3 horas teóricas y 1 práctica, 7 créditos). Siendo indispensable para el estudiante adquirir conocimientos sobre los conceptos y enfoques generales de la administración en las empresas, así como las etapas del proceso administrativo y la sustentabilidad de las organizaciones. El análisis de estos fundamentos le permitirá al estudiante administrar los recursos de un organismo social, en un marco de compromiso, responsabilidad y respeto. El desempeño de la unidad de competencia se evidencia mediante la elaboración de un proyecto empresarial para un Organismo Social, incluyendo un diagnóstico de indicadores de desarrollo sostenible y con responsabilidad social (UV, 2011).

Resumen

El proceso enseñanza-aprendizaje es una de las actividades más complejas así como difícil de encontrar su punto óptimo; ya que el objetivo del docente es que sus alumnos adquieran las competencias de cada Experiencia Educativa como parte de

su formación profesional. El presente proyecto está destinado para que los alumnos adquieran las competencias establecidas en el programa y una de ellas aborda la temática de las “Escuelas de la Administración”. Se identificaron áreas de oportunidad, a través de un cuestionario, respecto a los contenidos del tema “Escuelas de la Administración” en los estudiantes que estaban cursando dicha EE, por lo que se diseñó una estrategia de intervención colaborativa entre docentes del SEA y los alumnos de la EE. La estrategia está fundamentada en la propuesta de John Dewey “Aprender haciendo”. Los alumnos investigaron sobre las Escuelas de la Administración, de lo cual surge un video simulando ser un noticiero, donde participan docentes del SEA (Dra. Dinorah Arely Campos Escudero, Mtra. Juana Velásquez Aquino) la titular de la EE (Dra. Itzel Natalia Lendechy Velázquez) y los alumnos de la EE “Fundamentos de Administración”. El video Educativo Innovador “Escuelas de la Administración fue presentado en el grupo el sábado 6 de febrero, en la última sesión de la clase. La efectividad de la estrategia de intervención se prueba a través de un pre test y de un pos test donde se muestran los resultados de la efectividad de la estrategia educativa innovadora.

Palabras Clave: Administración, escuelas de la administración, aprender haciendo, video innovador, enfoque constructivista.

Justificación del proyecto

La Universidad Veracruzana, como Institución de Educación Superior, “se distingue por sus aportes en la formación integral de ciudadanos éticos y competentes” como lo dice en su visión al 2021 (UV, 2021), promueve la educación de calidad, la responsabilidad, la innovación, la interculturalidad y la inclusión entre la comunidad universitaria, lo que la hace una Institución con reconocimiento nacional e internacional. Para lograrlo se sustenta en un Modelo Educativo que tiene como pilar la interacción de tres ejes: teórico, heurístico y axiológico, los cuales permean cada Experiencia Educativa; por otra parte este Modelo Educativo se auspicia bajo el enfoque constructivista que:

“Sostiene que el estudiante construye su peculiar modo de pensar, de conocer y de actuar de un modo activo, como resultado de la interacción entre sus capacidades innatas y la exploración ambiental que realiza mediante el procesamiento de la información que recibe del entorno (Beltran;1999, 44).

Lo que lleva a desarrollar Experiencia Educativas (EE) que incluyan teoría y práctica apoyada en valores.

Así mismo las experiencias educativas deben ser entendidas no sólo como las que se realizan en el aula, sino como aquéllas que promueven aprendizajes, independientemente del ámbito donde se lleven a cabo (Beltrán; 1999), por lo que las actividades en el aula deben ser más interactivas, dinámicas y significativas.

Cada EE implica la construcción del conocimiento por parte del alumno, guiado por el docente. Estas experiencias pueden ser manejadas en una amplia gama de modalidades educativas y técnicas diversas, como pueden ser: estudios de caso, resolución de problemas, foros, debates, círculos de lectura supervisados, y enseñanza tutorial entre otros (Beltrán, 1999:34).

A través del Modelo Educativo se persigue la formación integral del estudiante y lo sitúa en el centro del proceso de aprendizaje quien, con la orientación de su profesor accede a los contenidos y el tiempo en el que logrará su formación profesional. Todo ello encaminado al logro de niveles superiores de calidad en el aprendizaje (Beltrán, 1999:36).

La Universidad Veracruzana tiene un Modelo Educativo bien estructurado, correspondiendo a los profesores desarrollarlo a través del mejoramiento de la práctica docente y de la resolución de problemas por medio de estrategias innovadoras que beneficien a los estudiantes en su formación.

Es por ello que este proyecto se encamina a la solución de un problema detectado en la EE Fundamentos de Administración de la Carrera de Administración del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA). Como parte de la dinámica de cada semestre la profesora pide retroalimentación a los estudiantes para conocer debilidades y fortalezas de enseñanza; en este periodo se aplicó un cuestionario a los alumnos de dicha EE sobre un tema del programa detectándose escaso conocimiento de éste. La docente de la EE Fundamentos de administración decide trabajar en colaboración con las docentes Dra. Dinorah Arely Escudero Campos y Mtra. Juana Velásquez Aquino por sus conocimientos en psicología, aprendizaje y administración, acordando las tres desarrollar una estrategia de aprendizaje conjugándose los ejes rectores del Modelo Educativo que son teórico, heurístico y axiológico para fortalecer los conocimientos de los alumnos de ésta materia.

Análisis del contexto de la EE y necesidades de innovación educativa

Ante las circunstancias que se están viviendo a nivel mundial debido a la pandemia, la Educación, en todos los niveles, ha cambiado, la educación superior no se queda exenta, y los profesores nos hemos visto en la necesidad de implementar nuevas estrategias de aprendizaje, pues el objetivo de todo docente es que sus alumnos obtengan un aprendizaje significativo.

La EE Fundamentos de Administración tiene como estrategias metodológicas de aprendizaje las Investigaciones bibliográficas, Investigaciones de campo, Opiniones individual y grupal, Análisis y discusión, estudio de casos, Presentación de un programa de trabajo para un Organismo Social (UV, 2011), sin embargo no se pueden desarrollar algunas actividades en campo ya que las empresas tiene restringido el acceso.

Por otra parte esta EE pertenece al Sistema de Enseñanza Abierta por lo que las clases son los sábados con un máximo de seis sesiones; todo ello ha llevado a planear

estrategias novedosas, llamativas y dinámicas para los alumnos, ya que dar la clase de manera tradicional (alumno pasivo escuchando las clases) no garantiza un aprendizaje.

Una de los teóricos del constructivismo es John Dewey con su propuesta educativa basada en el concepto de “aprender haciendo”, (en inglés “Learning by Doing”) (Ruiz, 2013), esta metodología de aprendizaje está en contra de los enfoques fundamentados en la enseñanza tradicional (Rodríguez 2014). Basándonos en este enfoque teórico, es cómo surge este proyecto educativo innovador.

Selección y definición del problema

Una temática del programa de la EE, un tanto árida de trabajar con los alumnos es “Las escuelas de la administración” cuyo aprendizaje es básico para su formación, sin embargo los alumnos muestran, a través de un pretest (aplicado el 28 de enero) bajo dominio del tema, detectado en la segunda sesión (9 de enero del presente) por lo que se decidió resolver el problema del bajo dominio de los contenidos a través de implementar una estrategia de enseñanza novedosa, interesante y dinámica para los estudiantes. Se les aplicó un cuestionario (formulario Google) de 11 preguntas abiertas, con la finalidad de identificar el nivel de conocimientos que tenían los alumnos sobre esa temática, así también se les preguntó de qué manera les gustaría se desarrollara el tema de las “Escuelas de la Administración”.

Se muestran los resultados de los alumnos manifestando poco conocimiento del tema:

- El cuestionario fue aplicado a un grupo de 26 alumnos.
- En la pregunta uno, de conocimientos generales respecto a las Escuelas de la Administración, el 50% respondió mal.
- En la pregunta 2 el 48% no dio una respuesta correcta.
- En la tres el 29 % no respondió correctamente.
- En La cuatro el 52 % respondió mal.
- En la cinco el 36% no lo hizo bien.
- En La seis el 55% estuvo mal. En la siete el 60% mal.

- En la ocho el 38% incorrecto.
- En la nueve el 45% fue errónea.
- En la diez el 35% mal y,
- En la once el 55 incorrecta.

Se aprecia que es un porcentaje alto de respuestas incorrectas, por lo que podemos deducir que el problema es el poco conocimiento respecto al saber teórico “Escuelas de la Administración” y es por lo que se decide reforzar el aprendizaje a través del “Video Educativo Innovador Escuelas de la Administración”.

Presentación de los objetivos del proyecto

Una vez que se identifica el problema, se plantea el **Objetivo general** del presente proyecto: “Lograr que los estudiantes de la EE Fundamentos de Administración del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana adquieran los conocimientos respecto al saber teórico “Escuelas de la Administración”.

Objetivos específicos

1. Conocer cuáles son las Escuelas de la Administración
2. Identificar en qué periodo se desarrolló cada una de las escuelas
3. Saber quiénes son los representantes de cada una de las Escuelas de la Administración
4. Identificar cuáles son los aportes de cada una de las escuelas a la administración

Desarrollo

Se elaboró un cuestionario, que fue piloteado con un grupo menor de alumnos; posteriormente se convirtió a Formulario Google, el cual fue distribuido por WhatsApp y/o correo electrónico, posteriormente se recolectaron los cuestionarios.

Analizamos las respuestas y trabajamos de manera colaborativa las tres profesoras del proyecto para determinar la manera de subsanar la carencia de esos conocimientos, y acudiendo a la propuesta de John Dewey, pues dos de las

profesoras son psicólogas y conocen del tema, se determinó que una de las estrategias apropiadas para el aprendizaje es “aprender-haciendo”, esto nos llevó a decidir la manera de abordar la temática de las “Escuelas de la Administración”.

La profesora divide a los alumnos en 12 equipos y les da los lineamientos y la bibliografía para investigar las Escuelas de la Administración, que son 12.

Se les solicita a los alumnos realizar una investigación, por equipos, respecto a dicha temática.

Una vez con su información, cada equipo determina la manera de realizar una representación tecnológica explicando los aportes destacados de cada escuela.

Las presentaciones son supervisadas por las profesoras participantes, una vez aprobadas son grabadas en video y enviadas a la profesora del grupo.

Las profesoras realizan las grabaciones de su participación.

Los 12 videos de cada una de las escuelas son editados e incluidos en uno solo con el estilo de noticiero.

El Video Educativo Innovador “Escuelas de la Administración”, fue presentado en la clase del sábado 6 de febrero del presente año ante los alumnos y las profesoras participantes. Así también el 20 de febrero se realizó la presentación oficial ante las autoridades del Sistema de Enseñanza Abierta, profesores y estudiantes de este Sistema, misma que se transmitió por el Facebook de la titular de la EE Mtra. Lendechy y en YouTube.

El sábado 11 de febrero se les aplicó a los estudiantes un pos test para determinar el impacto del Video Educativo Innovador “Escuelas de la Administración” en su aprendizaje y de esta manera se aprovecha un área de oportunidad.

Resultados

Los resultados muestran que el proyecto fue efectivo para resolver el problema planteado, el objetivo general y los específicos se cumplieron a través de la

aplicación del Proyecto Educativo innovador (PEI). Se anexan las respuestas del pre test y del pos test para su consulta.

El pre test y pos test arrojaron los siguientes resultados, que se muestran a continuación en la tabla siguiente:

Tabla comparativa del pre y pos test			
Pregunta	Pre test	Pos test	Diferencia
1.- ¿Qué son las escuelas de la teoría administrativa	26 respuestas 13 incompletas o mal: 50%	26 respuestas. 9 respuesta incompletas o mal: 35%	15% mejoró
2.-Menciona las causas que fundamentan la importancia del estudio de las corrientes administrativas	23 respuestas. 11 mal: 48%		
3.-¿Quiénes son los creadores de la Escuela administración científica	21 respuestas 6 mal: 29%	21 respuestas. 5 respuestas mal o incompletas: 24%	5% mejoró
4.- Explica en qué consiste la Escuelas de la administración empírica.	25 respuestas 13 mal: 52%	25 respuestas. 6 respuestas mal o incompletas: 24%	27% mejoró
5.- Enumera las características inherentes a la Escuela Ambiental	22 respuestas 8 mal: 36%	22 respuestas. 7 respuestas mal o incompletas: 32%	4% mejoró
6.-Explica las aportaciones de la Escuela del comportamiento humano.	22 respuestas 12 mal: 55%	22 respuestas. 4 respuestas mal o incompletas: 18%	37% mejoró
7.- ¿Qué disciplina permea la Escuela del sistema social?	20 respuestas 12 mal: 60%	20 respuestas. 8 respuestas mal o incompletas: 40%	20% mejoró
8.-Menciona algunos de los autores de la Escuela de administración de sistemas.	22 respuestas. 6 mal; 38%	22 respuestas. 6 respuestas mal o incompletas: 27%	11% mejoró
9.-Explica algunas de las características de la Escuela de la teoría de las decisiones.	25 respuestas. 8 mal: 45%	25 respuestas. 4 respuestas mal o incompletas: 16%	29% mejoró
10.-Enumera las características de la Escuela de la medición cuantitativa.	25 respuestas. 6 mal: 35%	25 respuestas. 6 respuestas mal o incompletas: 24%	11% mejoró
11.-En qué conceptos de naturaleza humana se basa la Escuela neohumano-relacionismo.	23 respuestas. 8 mal: 55%	23 respuestas. 8 respuestas mal o incompletas: 35%	20% mejoró

Conclusiones

A través de la comparación de los resultados, nos damos cuenta que el proyecto innovador si cumplió con su función de lograr el objetivo establecido en este

proyecto. **Además de resultar innovador, atractivo, dinámico y divertido para los alumnos.** Se determina utilizar este material didáctico, derivado de este proyecto, en los siguientes grupos de la EE Fundamentos de Administración. En el comparativo de respuestas se aprecian los porcentajes de incremento en cada pregunta.

Propuesta de mejora

Nuestra propuesta de mejora se basa en material didáctico para la experiencia educativa Fundamentos de Administración del PE de Administración del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana y con opción a ser utilizado por alumnos y docentes de otras instituciones de educación superior, por la universalidad de la temática y su fácil consulta, toda vez que el Video Educativo Innovador esta subido en YouTube y en la página de Facebook Mtra. Lendechy, siendo un video elaborado con la temática de noticiero donde se presentan las Escuelas de la Administración, derivado de una investigación realizada por los alumnos. En el video participan los alumnos de la EE y los académicos arriba mencionados, abordando el tema de las “Escuelas de la Administración”, de esta manera los alumnos aprendieron los aspectos más destacados de la temática ya que aprendieron haciéndolo. Por otra parte resultó ser un material didáctico atractivo que capta la atención de los espectadores y se decide utilizarlo para los siguientes grupos de la materia “Fundamentos de Administración”. El video está disponible en YouTube <https://youtu.be/m6vVo3uOReM> en la siguiente liga; así como las evidencias de los estudiantes respecto al video https://youtu.be/1FIYSiBA_4M

Referencias bibliográficas

- Beltrán, J. (1999). Nuevo modelo educativo para la Universidad Veracruzana. Lineamientos para el nivel licenciatura. Propuesta. México: Universidad Veracruzana.
- Rodríguez García, A.B., & Ramírez López L.J., (2014). Aprender haciendo- Investigar reflexionando: Caso de estudio paralelo en Colombia y Chile”.

Revista Academia y Virtualidad, 7, (2), 53-63. Disponible en: Dialnet-AprenderHaciendoInvestigarReflexionando-5061041 (1).pdf

Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. Foro de Educación, 11(15), pp. 103-124. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2013.011.015.005>

Universidad Veracruzana (2011) Programa de la Experiencia Educativa Fundamentos de Administración. Descargado de: <https://www.uv.mx/oferta-educativa/experiencia-educativa/?programa=ADMI-11-A-CR&cur=38003&mat=TCEA>

Universidad Veracruzana (2020) Proyecto Educativo Innovador. Dirección de Innovación Educativa, Xalapa, Veracruz, México. Descargado de: <https://www.uv.mx/abp/files/2020/11/PEI-DIE.pdf>

Universidad Veracruzana (2021) Misión y Visión. Recuperado de: <https://www.uv.mx/universidad/mision-y-vision/>

Anexos

Cuestionarios Fundamentos de Administración

Pretest: <https://bit.ly/3tqr0uC>

Video: <https://youtu.be/KA0AQWiN55U>

Experiencias: <https://youtu.be/0gnar3qVb5k>

Evento: <https://fb.watch/4iyM8hKVhO/>

Postest: <https://bit.ly/38SfrEL>

