



UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
ÁREA ECONÓMICA ADMINISTRATIVA  
FACULTAD DE NEGOCIOS Y TECNOLOGÍA  
IXTACZOQUITLÁN, VER

# PROYECTO EDUCATIVO INNOVADOR

Impartido: 3 veces

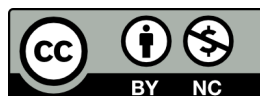
Programa Educativo: Licenciatura en Sistemas  
Computacionales Administrativos

Facultad de Negocios y Tecnologías

Nombre del proyecto:

Proceso de identificación del talento humano, modalidad distribuida

DR. OMAR JUÁREZ RIVERA ·  
DRA. PATRICIA ESPINOSA GARCÍA  
DR. RICARDO CARRERA HERNÁNDEZ  
MTRO. ARMANDO JUÁREZ SANTIAGO



## Contenido

1.- DATOS DE LA EE.....	1
2.- RESUMEN .....	1
3.- DESARROLLO .....	3
3.1 Justificación.....	3
3.2 Descripción de la innovación tecnológica .....	5
3.3 Audiencia .....	6
3.4 Medios y recursos para la implementación.....	6
4.- RESULTADOS .....	7
5.- DISCUSIÓN Y ANÁLISIS .....	8
6.- FUENTES DE INFORMACIÓN.....	9
7.- ANEXOS.....	9

### 1.- DATOS DE LA EE

E.E: Administración de Recursos Humanos

Academia: Recursos humanos

Área de Formación: AFD

Unidad de competencia: El estudiante adquirirá los conocimientos teóricos relacionados con la administración del recurso humano, desarrollará habilidades y actitudes a través de la vinculación con los sectores productivos en donde podrá aplicar los saberes obtenidos.

Carácter: obligatoria

### 2.- RESUMEN

El presente proyecto educativo describe la metodología empleada para la impartición de la Experiencia Educativa **Administración de Recursos Humanos de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA) Plan 2011**, usando como medio alternativo a las clases presenciales la plataforma universitaria **Eminus**. El objetivo de este diseño es que los estudiantes analicen conceptos básicos y las principales funciones desempeñadas dentro de una

organización en del área de Recursos Humanos a través de ejercicios, prácticas, lecturas e investigación tanto en forma individual como en trabajo en equipos altamente colaborativos.

Los complementos didácticos a la experiencia educativa pueden consultarse a través de la plataforma Eminus; cada uno de dichos apoyos didácticos han sido considerados para fortalecer el conocimiento y aplicación práctica de la experiencia educativa administración de recursos humanos por lo que el cumplimiento eficiente de diversas actividades está reflejado en la evaluación integral. La finalidad es la interacción entre estudiante – docente, docente – estudiante a lo largo de los materiales de estudio para una comprensión y-análisis real de los conceptos básicos de **Recursos Humanos**. A su vez, se pretende una evaluación de cada actividad con distintos grados de complejidad que integren el 80% de los contenidos del curso.

En este periodo febrero-junio 2020 se realizarán actividades educativas en dos momentos: uno virtual y otro presencial, las actividades se aplicarán conforme a lo planeado en el diseño instruccional siendo base fundamental el aprendizaje colaborativo, es importante señalar que el uso de una plataforma virtual lleve de la mano al estudiante a construir conocimiento e interactuar con su grupo de trabajo para crear un ambiente de aprendizaje armónico.

El objetivo del diseño de la experiencia educativa administración de recursos humanos con el apoyo de los recursos virtuales (eminus) es para que el estudiante adquiriera competencias sobre conocimientos teóricos relacionados con la gestión del talento humano y en donde pueda poner en práctica de manera axiológica y heurística los elementos y conceptos vistos en el aula de clase.

Como resultado, se diseñó la experiencia educativa de **Administración de Recursos Humanos** conduciendo al estudiante paso a paso por los conceptos de curso teórico – práctico, la evaluación comprende la valoración de su aprendizaje significativo mediante un examen teórico, estimulando al estudiante a analizar los conceptos y funciones de un departamento de Recursos Humanos mediante

productos necesarios para la aplicación de habilidades, actitudes y valores del estudiante.

Palabras clave: Eminus, colaborativo, proceso, recursos humanos.

### 3.- DESARROLLO

#### 3.1 Justificación

La Universidad Veracruzana dentro de su Plan de Trabajo 2017-2021 en el Eje I, Liderazgo académico en el primer punto Oferta Educativa de calidad establece la diversificación y actualización la oferta educativa con calidad, equidad, eficacia, eficiencia y pertinencia, para el desarrollo regional y nacional, considerando las diversas modalidades de enseñanza y haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje; garantizando el reconocimiento de calidad en todos sus programas educativos por organismos evaluadores y acreditadores nacionales y en su caso, de alcance internacional.

Nuestra institución se ha caracterizado por ser una Universidad que genera conocimiento útil y relevante a la sociedad. Por ello, la investigación deberá continuar como uno de los ejes que permitan la transformación de la propia casa de estudios. En ocasiones resulta incongruente que buena parte del conocimiento requerido en la mejora cotidiana de nuestra institución y de la sociedad misma se cuenta y mantiene al interior pero por distintas razones no es aprovechado en todo su potencial. Está claro que una queja constante entre los investigadores son los procesos altamente burocratizados, sin duda se requiere de un esfuerzo de colaboración integral que permita el intercambio de conocimientos para el desarrollo de proyectos multidisciplinarios como parte de la atención a los problemas sociales en conjunto con la facilitación de los procesos para el ejercicio oportuno de dichos proyectos universitarios.

Eminus se consolida día a día como un sistema informático confiable y viable para el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Universidad Veracruzana. En la actualidad este proceso no puede ni debe atarse a viejas prácticas de enseñanza, para ello, es de vital importancia adaptarse pero sobre todo, explotar las grandes ventajas que nos ofrece la interconectividad tanto de dispositivos como de otros

sistemas y ambientes basados en web. De no hacerlo, se frena y se pone en riesgo la eficiencia y funcionalidad de cualquier sistema que pretenda brindar servicios de calidad en la red (Universidad Veracruzana, 2019).

Por lo anterior, Eminus evoluciona pero no sólo para adaptarse, sino para ser referencia en este rubro tan competido hoy en día. Eminus 3, es el resultado de la correcta implementación de novedosas formas de interactividad, gran capacidad de intercomunicación, mejores prácticas y diseño intuitivo, así como de la capacidad de adaptación a los diferentes tipos de dispositivos que existen hoy en día y que están por venir. Eminus 3, está pensado para brindar a los usuarios una gran experiencia en el proceso enseñanza - aprendizaje. Poniendo al alcance herramientas poderosas bajo una interfaz que sobresale por ser sencilla, intuitiva y flexible, la cual requiere hoy en día toda persona sin importar el papel que desempeñe en dicho proceso (Universidad Veracruzana, 2019)

Eminus se consolida día a día como un sistema informático confiable y viable para el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Universidad Veracruzana. En la actualidad este proceso no puede ni debe atarse a viejas prácticas de enseñanza, para ello, es de vital importancia adaptarse pero sobre todo, explotar las grandes ventajas que nos ofrece la interconectividad tanto de dispositivos como de otros sistemas y ambientes basados en web. De no hacerlo, se frena y se pone en riesgo la eficiencia y funcionalidad de cualquier sistema que pretenda brindar servicios de calidad en la red (Universidad Veracruzana, 2019).

Por lo anterior, Eminus evoluciona pero no sólo para adaptarse, sino para ser referencia en este rubro tan competido hoy en día. Eminus 3, es el resultado de la correcta implementación de novedosas formas de interactividad, gran capacidad de intercomunicación, mejores prácticas y diseño intuitivo, así como de la capacidad de adaptación a los diferentes tipos de dispositivos que existen hoy en día y que están por venir. Eminus 3, está pensado para brindar a los usuarios una gran experiencia en el proceso enseñanza - aprendizaje. Poniendo al alcance herramientas poderosas bajo una interfaz que sobresale por ser sencilla, intuitiva y

flexible, la cual requiere hoy en día toda persona sin importar el papel que desempeñe en dicho proceso (Universidad Veracruzana, 2019).

Existen muchos beneficios para trabajar en el acompañamiento de la herramienta de Eminus de la Universidad Veracruzana, por ejemplo, fomenta la comunicación en tiempos modernos con el estudiante, practicidad en el uso de la plataforma, desarrolla nuevas competencias y habilidades por parte del docente y estudiante y además aporta una mejor forma de acceso a la información.

### 3.2 Descripción de la innovación tecnológica

El curso se impartirá en Modalidad Distribuida en complemento en un 50% por medio de la plataforma Eminus donde encontrarán material de estudio y será el medio donde se realizarán las actividades a evaluar a lo largo del semestre. En la siguiente tabla se muestra en forma detallada las características generales del curso y cómo se relaciona con el Programa Educativo (PE) al que pertenece.

Tabla 1. Generalidades del curso.

<b>Experiencia Educativa</b>	<b>Administración de Recursos Humanos (AFD) – Obligatoria</b>
<b>Programa Educativo</b>	<b>Sistema Computacionales y Administrativos</b>
Descripción	<p>La experiencia educativa Administración de Recursos Humanos se localiza en el área disciplinar en la modalidad de curso - taller, se impartirá mediante 4 horas a la semana, de la cuales 2 son teóricas y 2 prácticas: con un valor de 6 créditos.</p> <p>Actualmente los responsables del área de Recursos Humanos asumen un papel esencial en la toma de decisiones de las organizaciones, es por ello que esta experiencia educativa tiene como principal objetivo proporcionar a los estudiantes de las Licenciaturas en Administración, y Sistemas Computacionales y Administrativos; los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos sobre la Administración de Recursos Humanos y sus principales funciones para el manejo eficaz y eficiente del personal dentro de las organizaciones que le serán de gran utilidad para la comprensión de otras experiencias educativas.</p>

Saber teórico	<p>FUNDAMENTOS</p> <p>PLANEACIÓN</p> <p>DOTACIÓN: CALIDAD EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN</p> <p>FORMACIÓN Y DESARROLLO POR COMPETENCIAS.</p> <p>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.</p> <p>SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.</p> <p>AUDITORÍA DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS</p>
---------------	--

### 3.3 Audiencia

En el semestre Agosto 2019 – Enero 2020 será aplicado en un grupo de la **Licenciatura de Sistemas Computacionales y Administrativos** del tercer semestre en la Experiencia Educativa de **Administración de Recursos Humanos**, la calificación será en relación a exámenes y actividades con valor acumulativo.

### 3.4 Medios y recursos para la implementación

En las tablas 2 y 3 se presentan los contenidos del curso y las actividades correspondientes a cada subtema. Cada actividad tiene un valor porcentual individual de tal manera que la suma de todos totaliza el 80%, el 20% restante se basa en el examen teórico de los temas vistos en clase. En la plataforma Eminus los estudiantes podrán entregar las tareas detalladas de cada actividad y las fechas de entrega. El curso también cuenta con proyecto final, donde se incluyen todos los temas de la experiencia educativa.

Tabla 2. Actividades del curso

TEMA	ACTIVIDAD	MODALIDAD	VALOR	FORMA DE ENTREGA
<b>FUNDAMENTOS</b>	<b>Análisis de libro:</b> “Sálvense quien pueda” por Andrés Oppenheimer	Presencial	10 puntos	Presentación de power point
<b>PLANEACIÓN</b>	<b>Video:</b> plan de vida de un compañero	Virtual	10 puntos	Eminus
	<b>Herramienta:</b> Inventario de personal	Virtual	10 puntos	Eminus
<b>DOTACIÓN: CALIDAD EN EL PROCESO DE</b>	<b>Video:</b> curriculum Vitae electrónico Realizar su propio curriculum	Virtual	10 puntos	Eminus

<b>RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN</b>	<b>Herramienta:</b> Test de personalidad	Virtual	5 puntos	Eminus
	<b>Video:</b> Curso de inducción	Virtual	5 puntos	Eminus
<b>AUDITORÍA DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS</b>	Exposición por equipos	Presencial	10 puntos	Presentación de power point

Tabla 3. Proyecto final

TEMA	ACTIVIDAD	MODALIDAD	VALOR	FORMA DE ENTREGA
<b>DOTACIÓN: CALIDAD EN EL PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN</b>	Proceso de reclutamiento y selección de personal (identificación del talento humano)  Requisitos que piden empresas globales en proceso de reclutamiento	Presencial	20 puntos	Evidencia de la entrevista

#### 4.- RESULTADOS

Mediante el diseño de esta Experiencia Educativa se trató de abordar de manera diferente, de forma práctica las funciones que realiza el departamento de Recursos Humanos conforme lo realiza en una empresa que actualmente opera en el mercado. Aunado a esto, se busca reforzar dichas actividades con el uso de nuevas tecnologías y que el estudiante despierte su interés de la manera en que debe vincular lo aprendido con la tecnología.

Para el proyecto final, se abordó el tema principal que es el de reclutamiento y selección de personal o también conocido como identificación del talento humano. Se pretendió que el estudiante dominara la teoría, temas tales como análisis y descripción de puestos, tipos de reclutamiento, herramientas para la selección del personal y la entrevista. Todo esto aplicado a un proceso interno dentro de la facultad en donde el estudiante vivenciara todos los pasos que se deben cumplir hasta la elección del candidato idóneo.



Los estudiantes demostraron demasiado interés en este proceso debido a que tenían que poseer las habilidades para realizar todo el proceso, el cual llevaron con éxito a la práctica.

Se expone, a continuación, información sobre los resultados de aprendizaje logrados en el curso en que se desarrolló el proyecto educativo innovador. Se tienen en cuenta cuatro aspectos de los resultados de los estudiantes:

- Resultados académicos propiamente dichos: Calificaciones.
- Logro de objetivos.
- Actitudes.
- Organización del trabajo

## 5.- DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

Dentro de las actividades de análisis y discusión de la Experiencia Educativa (como el tema de las nuevas tendencias de recursos humanos o la forma de contratación, o el impacto de la tecnología para las nuevas economías) los estudiantes se les permitió analizar más allá de su entorno para conocer cómo se abordan las nuevas formas del recurso humano y la manera en que impacta de manera inmediata a los puestos de trabajo. Se visualizó interés de los estudiantes por conocer los impactos positivos y negativos que afectan al recurso humano y cómo pueden estar preparados para cuando ellos incursionen en el mercado de trabajo a nivel nacional e internacional.

Esta experiencia ha mostrado cómo es posible diseñar y aplicar un aprendizaje basado en competencias a partir de las orientaciones y recursos actualmente disponibles un grupo de estudiantes motivados, trabajando de forma coordinada y colaborativa.

La experiencia pone también de relieve el grado de implicación, dedicación y compromiso que conlleva para el profesor avanzar y profundizar en un enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante; que además, deberá evidenciar en los estudiantes aprendizajes significativos y socialmente valiosos, en términos de competencias sólidamente integradas como persona, como profesional y como ciudadano.

## 6.- FUENTES DE INFORMACIÓN

- 1. Alles, Martha, Dirección Estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias, 7ª Reimpresión, Editorial Granica, México, 2005.
- 2. Arias Galicia Fernando, Victor Heredia Espinosa, Administración de Recursos Humanos: Para el alto desempeño, Editorial Trillas 6ª Edición, México Marzo 2006.
- 3. Bohlander George, Scout Snell, Arthur Sherman, Administration de Recursos Humanos, Cengage Learning 14a Edición, México 2008

## 7.- ANEXOS

	
<p>Ilustración 1 Página de inicio de la Experiencia Educativa Administración de Recursos humanos en Eminus.</p>	<p>Ilustración 2 Listado de las actividades a Evaluar dentro de la plataforma Eminus</p>
	
<p>Ilustración 3 Actividades dentro del salón de clase.</p>	<p>Ilustración 4 Cartel para el proceso de Identificación del talento humano</p>



Ilustración 5 Ejemplo de la recepción de un CV

Ilustración 6 Ejemplo de una solicitud de empleo



Ilustración 7 Proceso de la entrevista de trabajo

Ilustración 8 Entrevista de trabajo, archivo subido a la plataforma Youtube con enlace en Eminus

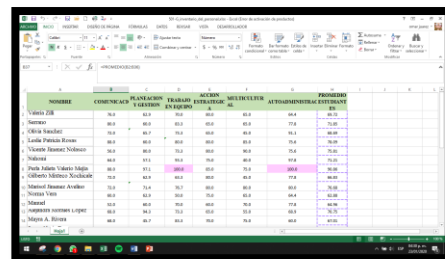
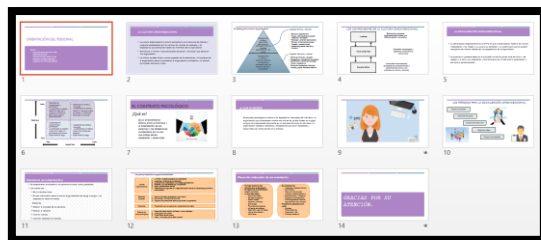


Ilustración 9 Ejemplo del trabajo de exposición, archivo Power Point subido a Eminus

Ilustración 10 Hoja de cálculo con el inventario del personal subido a Eminus

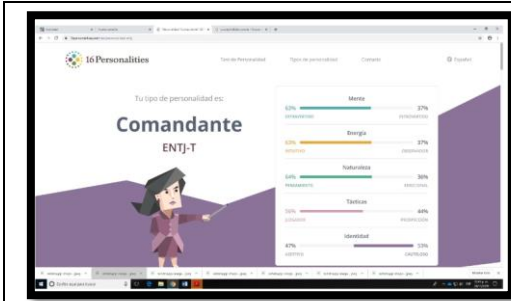


Ilustración 11 Test de personalidad aplicado a los estudiantes. Archivo en PDF subido en Eminus



Ilustración 12 Currículum Vitae digital subido a la plataforma Youtube con enlace en Eminus



Ilustración 13 Plan de vida, video subido a la plataforma Youtube y su respectivo enlace en Eminus



Ilustración 14 Curso de Inducción al nuevo personal, video subido en la plataforma Youtube con su respectivo enlace en Eminus

ADMINISTRACIÓN DE RH (58311)

Centro de Evaluación valor de 10 pts

Evaluación: VIDEO CURRÍCULUM VITAE

Descripción

Valor actual

Estudiante(s)	Realizado	Calificación	Revisado	Reevaluación	Prórroga
Grupo 1	27/Nov/19 20:25 hrs	✓	06/Dic/19 11:57 hrs	D	0
Grupo 2	25/Nov/19 20:17 hrs	✓	06/Dic/19 12:08 hrs	D	0
Grupo 3	25/Nov/19 20:55 hrs	✓	06/Dic/19 12:08 hrs	D	0
Grupo 4	27/Nov/19 17:12 hrs	✓	06/Dic/19 12:18 hrs	D	0
Grupo 5	26/Nov/19 18:24 hrs	✓	06/Dic/19 12:22 hrs	D	0
Grupo 6	27/Nov/19 11:40 hrs	✓	06/Dic/19 12:22 hrs	D	0
Grupo 7	25/Nov/19 23:40 hrs	✓	06/Dic/19 12:40 hrs	D	0
Grupo 8					

Ilustración 15 Grupos de trabajo para la entrega de la actividad Currículum Vitae (Eminus)

ADMINISTRACIÓN DE RH (58311)

Centro de Evaluación valor de 20...

Actividad: CALIFICACIÓN POR EQUIPO DE TRABAJO

Descripción

Valor actual

Estudiante(s)	Realizado	Calificación	Revisado	Reevaluación	Prórroga
Grupo 1	27/Nov/19 20:25 hrs	20 pts			
Grupo 2	25/Nov/19 20:17 hrs	20 pts			
Grupo 3	25/Nov/19 20:55 hrs	20 pts			
Grupo 4	27/Nov/19 17:12 hrs	20 pts			
Grupo 5	26/Nov/19 18:24 hrs	20 pts			
Grupo 6	27/Nov/19 11:40 hrs	20 pts			
Grupo 7	25/Nov/19 23:40 hrs	20 pts			
Grupo 8					

Ilustración 16 Calificación por equipo de trabajo de la actividad integradora: Proceso de identificación del talento humano (Eminus)

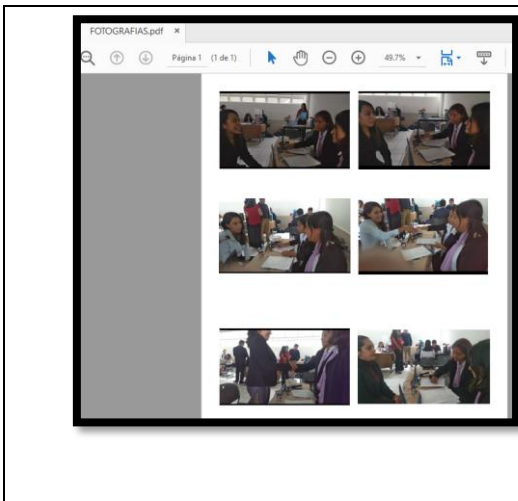


Ilustración 17 Documentación del proceso de la entrevista por parte del equipo de trabajo. Archivo en PDF subido en la plataforma Eminus



Ilustración 18 Examen parcial (frente)